



Министерство здравоохранения России Стоматологическая клиника Келлер  
Лицензия № ЛО-61-01-005985 от 29.08.17г.  
346880 Ростовская область, г. Батайск, СЖМ, 8б,г.Ростов-на-Дону, пр. Стачки, 150,  
ул. Б. Садовая, 8, бул. Комарова, 7а/16а .  
тел. 8 800 500 18 28  
тел. главного врача: 8 961 288 79 89  
denta-keller.ru

**Лечение кариеса без сверления, лечение под наркозом,  
веселящий газ, исправление прикуса без брекетов.**

Приложение №1  
К договору №  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Директор**  
**/Погребов Р.В.**  
**» февраля 2019 г.**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «Келлер»**

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ООО «Келлер», а так же договорами на оказание платных медицинских услуг, договорами на обязательное и добровольное медицинское страхование за счёт средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Потребителя (Пациента), регулирует взаимоотношения, возникающие между ООО «Келлер» и Потребителем (Пациентом) при оказании медицинской стоматологической помощи.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2. Настоящее Положение закрепляет права ООО «Келлер» в соответствии со статьей № 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 - 1 устанавливать сроки службы и гарантийные сроки на выполненные работы и обязанности ООО «Келлер» по устранению недостатков работы, обнаруженных в течение гарантийного срока, и по истечении срока гарантии, в пределах, установленных сроком службы.

1.3. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг в ООО «Келлер».

1.4. Сроки гарантии и сроки службы устанавливаются только на работы, имеющие о вещественный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, виниры, вкладки, зубные протезы, ортодонтические аппараты.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ**

2.1. **Гарантийный срок** - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе. Потребитель (Пациент) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Потребитель (Пациент) обязан возвратить ранее изготовленную для него ООО «Келлер» вещь;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.  
Гарантийный срок исчисляется с момента завершения оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Потребителю (Пациенту).
- 2.2. **Гарантия качества лечения** - это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Потребителя (Пациента) после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.
- 2.3. **Срок службы** услуги (товара) исчисляется со дня его завершения (изготовления) и определяется периодом времени, в течение которого услуга (товар) пригоден к использованию.  
В течение установленного срока службы должна быть обеспечена безопасность результата услуги (работы).  
Безопасность стоматологической услуги (работы) обеспечивается Исполнителем в процессе ее оказания.
- 2.4. **Недостаток** - это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии ООО «Келлер».
- 2.5. **Существенный недостаток** - это недостаток, который делает в течение срока службы невозможным или недоступным использование результата услуги (работы) в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).
- 2.6. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине Исполнителя, Потребитель (Пациент) вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Указанные требования должны быть устранены исполнителем в течение 30 дней со дня предъявления требования Потребителем (Пациентом).
- 2.7. Если требование об устранении существенных недостатков не удовлетворено в установленный срок. Потребитель (Пациент) по своему выбору вправе потребовать:
- соответственного уменьшения цены за выполненную работу;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;
  - расторжение договора о выполнении работы и возмещении убытков.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «КЕЛЛЕР» И ПОТРЕБИТЕЛЯ (ПАЦИЕНТА)**

3.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам в клинике ООО «Келлер» и услугам в время гарантийного срока, Потребитель (Пациент) должен обратиться к администратору ООО «Келлер»

по телефону 8 800 500 18 28 и записаться к своему лечащему врачу для изложения сути своих замечаний. В случае если вопрос пациента не решен, пациент имеет право по письменному заявлению получить запись на прием к главному врачу ООО «Келлер».

3.2. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для Потребителя (Пациента).

3.3. В соответствии с действующим законодательством ООО «Келлер» обязано:

3.3.1. В течение установленного гарантийного срока, отвечать за недостатки работы и принимать заявление пациента по претензиям к качеству работы в этот срок.

3.3.2. В течение установленного срока службы - устранять только существенные недостатки, если Потребитель (Пациент) докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

3.4. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» ООО «Келлер» доводит до сведения Потребителя (Пациента) указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре).

3.5. Рекомендует Потребителю (Пациенту) проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта согласно установленным стандартам и графикам прохождения профилактических мероприятий, зафиксированных в гарантийном талоне и амбулаторной карте пациента (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами, использование ортопедических конструкций по назначению и т.д.).

3.6. В случае несоблюдения Потребителем (Пациентом) указанных требований, Потребитель (Пациент) лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

3.7. Стоматологические услуги, не указанные в данном Положении, не имеют установленных гарантийных сроков в ООО «Келлер» в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

3.8. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения потребителей и медицинских организаций, оказывающих стоматологические услуги.

В соответствии с установленными гарантиями ООО «Келлер» безвозмездно в течение гарантийного срока устранит все недостатки, если эти недостатки не связаны с нарушениями Потребителем (Пациентом) предварительно сообщенных ему условий сохранения гарантий.

#### **4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ**

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами ООО «Келлер», устанавливается в соответствии с данным Положением и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Потребителю (Пациенту), т.е. с момента окончания лечения, за исключением п. 4.2. настоящего Положения.

4.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Потребитель (Пациент), или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе носки. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Потребитель (Пациент) в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

4.3. Пациенту предлагается возможность выбора программы гарантии: стандартная и продленная. Стандартная гарантия предоставляется всем Потребителям (Пациентам) клиники, прошедшим любой вид стоматологического лечения. Продленная гарантия предоставляется Потребителям (Пациентам) клиники при условии соблюдения графика выполнения контрольных осмотров лечащим врачом и процедуры профессиональной гигиены в клиниках ООО «Келлер» в течение продленного гарантийного срока.

4.4. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в ООО «Келлер», дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных в ООО «Келлер», устраняются за счет средств страховой компании.

#### **СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ**

**5.1.** Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

5.1.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний Потребителя (Пациента) на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма Потребителя (Пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.1.4. не выполнение рекомендаций врача

5.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта, см. п. 8.2.

другие причины, обоснованные лечащим врачом Потребителя (Пациента)

#### **6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ**

**6.1.** Гарантии не распространяются на следующие случаи:

**6.1.1.** Потребитель (Пациент) в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение

составляют те случаи, когда Потребитель (Пациент) вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе или другой стране, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.

**6.1.2.** Потребитель (Пациент) в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки.

**6.1.3.** Потребитель (Пациент) по неубажительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют случаи, указанные в пункте 6.1.1.

**6.1.4.** Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

Естественный износ матриц замковых съёмных протезов.

**6.1.6.** Потребитель (Пациент) был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у ООО «Келлер» возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

## 7. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

### 7.1. ООО «Келлер» при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

7.1.1. Безопасность - обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в ООО «Келлер» проводится комплекс санитарно-противоэпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги.

7.1.2. Предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Потребителя (Пациента) с учетом его права и желания получать ее по доброй воле.

7.1.3. Составление предварительного и соответствие выполняемому плану лечения.

7.1.4. Оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией.

7.1.5. Проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности.

7.1.6. Тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестёр.

7.1.7. Индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Потребителя (Пациента), его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов.

7.1.8. Мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги.

7.1.9. Проведение контрольных осмотров.

Динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги.

7.1.11. Проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом

*Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных ООО «Келлер», создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.*

## 8. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

### 8.1. Услуги по терапевтической стоматологии

8.1.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

8.1.2. Признаками завершения терапевтического лечения является постановка **постоянной** пломбы.

**Гарантия** на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба (т.е. постановки постоянной пломбы).

**на виды работ при оказании терапевтической помощи**

<b>Наименование</b>	<b>*Срок стандартной гарантии</b>	<b>**Срок продленной гарантии</b>	<b>**Срок Продленной гарантии при показателе гигиены 1,6-</b>	<b>**Срок Продленной гарантии при показателе гигиены 2,1-</b>	<b>**Срок Продленной гарантии при показателе гигиены 2,6-</b>	<b>**Срок Продленной гарантии при показателе гигиены 3,5-</b>	<b>Средний Срок службы</b>
<b>Реставрация постоянного зуба: Кариес Все Включено «Эконом» Кариес Все Включено «Стандарт» Кариес Все Включено «Премиум»</b>	<b>1 год</b>	<b>2 года</b>	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	<b>3 года</b>
<b>Прямой винир из композитного материала</b>	<b>1 год</b>	<b>2 года</b>	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	<b>3 года</b>
<b>Восстановление на стекловолоконном штифте при прямой реставрации</b>	<b>1 год</b>	<b>2 года</b>	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	<b>3 года</b>
<b>Пломба из композиционного материала</b>	<b>6 месяцев</b>	<b>1 год</b>	292 дня	256 дней	219 дней	183 дня	<b>2 года</b>
<b>Детские металлические коронки на временные зубы «ЗМ»</b>	<b>6 месяцев</b>	<b>1 год</b>	292 дня	256 дней	дней	183 дня	<b>1 год</b>
<b>Детские белые коронки на центральные временные зубы «Nusmile»</b>	<b>6 месяцев</b>	<b>1 год</b>	292 дня	256 дней	219 дней	183 дня	<b>1 года</b>

**Примечание:**

\* Данные сроки действительны для Потребителей (Пациентов) с гигиеническим индексом от 1 до 1,5.

Интерпретация индексов о Пахомову Г.Н. и Федорову-Володкиной

1,0-1,5- хороший уровень гигиены

1,6 – 2,0 - удовлетворительный уровень гигиены

2,1 – 2,5 - неудовлетворительный уровень гигиены

– плохой уровень гигиены

3,5 – 5,0 –очень плохой уровень гигиены

\*\*Уменьшение срока продлённой гарантии осуществляется с уровня гигиены 1,6

1,6 – 2,0 – снижение срока продленной гарантии на 20%

2,1 – 2,5 – снижение срока продленной гарантии на 30%

– снижение срока продленной гарантии на 40%

3,5 – 5,0 – снижение срока продленной гарантии на 50%

**Гарантия аннулируется** при нарушении со стороны Потребителя (Пациента) графика профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, рекомендаций врача. В случае если пациент является на контрольные осмотры, но не приходит на профессиональную чистку полости рта для поддержания и улучшения его гигиенического индекса, его продленная гарантия снимается и с момента первой неявки на назначенную дату профессиональной гигиены, начинает действовать срок стандартной гарантии.

8.3. При невыполнении рекомендованного плана лечения, плана контрольных осмотров и плана профилактических чисток, сроки гарантии и сроки службы не устанавливаются.

8.4. Замена временного лечебного пломбирования корневых каналов или временной пломбы на постоянном в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны ООО «Келлер». В рассмотрении таковых замечаний Потребителю (Пациенту) будет отказано.

#### **Услуги по ортопедической стоматологии**

**8.2.1.** К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и/или зубных рядов челюстей с помощью постоянных и/или временных ортопедических конструкций.

**8.2.2.** К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;

- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки), частичные съемные конструкции: полные съемные конструкции;

- бюгельные протезы (с замками, кламперами, с фиксацией на имплантатах, с телескопической фиксацией);

**8.2.3.** К временным ортопедическим конструкциям относятся: временные коронки; временные замещающие протезы.

**8.2.4.** Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Потребителя (Пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.

**8.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги не устанавливаются:**

- на установку временных ортопедических конструкций;

- при невыполнении рекомендованного плана лечения;

Существующие врачебные методики протезирования также не позволяют установить гарантийный срок и срок службы при наличии следующих диагнозов или случаев:

- при наличии подвижности зубов - гарантийный срок устанавливает врач;

- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз, обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены согласно графику врача-терапевта или врача пародонтолога. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

**8.2.6.** Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические УСЛУГИ лечащий врач обязательно сообщает Потребителю (Пациенту) с записью в амбулаторной карте.

**8.2.7. В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.**

**8.2.8.** Временные ортопедические конструкции, установленные в ООО «Келлер» обязательно должны быть заменены на постоянные в течение рекомендованного врачом ортопедом срока. Если в течение этого срока по доказанной вине пациента (неявка по различным причинам на прием), временные конструкции не заменены на постоянные, ООО «Келлер» не несет ответственности за состояние зубов и/или слизистой оболочки полости рта под временной конструкцией. Если по вине Потребителя (Пациента) (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с ООО «Келлер» снимается.

**8.2.9.** В случае если пациент просит зафиксировать постоянные несъемные конструкции, или откорректировать постоянные съемные конструкции, сделанные в другой клинике, клиника ООО «Келлер» ответственности не несет и гарантийных сроков не дает

**8.2.10. До момента сдачи ортопедической конструкции Потребитель (Пациент) имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:**

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

**8.2.11. Гарантия аннулируется** при нарушении со стороны Потребителя (Пациента) графика профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, рекомендаций врача. В случае если пациент является на контрольные осмотры, но не приходит на профессиональную чистку полости рта для поддержания и улучшения его гигиенического индекса, его продленная гарантия снимается и с момента первой неявки на назначенную дату профессиональной гигиены, начинает действовать срок стандартной гарантии.

## 8.2.12. СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

на виды работ при оказании ортопедической помощи

№	Наименование конструкций	Срок стандартной гарантии	Срок продленной гарантии	**Срок Продленной гарантии при показателе гигиены 1,6-2,0	**Срок Продленной гарантии при показателе гигиены	**Срок Продленной гарантии при показателе гигиены 2,6-	**Срок Продленной гарантии при показателе гигиены 3,5-	Срок службы
	<b>Коронки:</b>							
	- временные лабораторные	1 месяц	2 месяца					3 месяца
	- металлокерамические (любой сплав): - Все Включено «Эконом» - Все Включено «Стандарт» - Все включено «Премиум»	1 год	2 года	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	5 лет
	- металлокерамические на имплантате	1 год	2 года	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	3 года
	- из диоксида циркония	1 год	2 года	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	7 лет
	Бюгельный протез	1 год	года	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	5 лет
	Виниры	1 год	2 года	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	5 лет
	Съемный пластиночный протез	6 месяцев	1 год	292 дня	256 дней	219 дней	183 дня	3 года
	Накладка композитная/ керамическая	1 год	2 года	584 дня	511 дней	438 дней	365 дней	5 лет

### 8.2.13. Примечание:

8.2.14. \* Данные сроки действительны для Потребителей (Пациентов) с гигиеническим индексом от 1 до 1,5.

8.2.15.

8.2.16. Интерпретация индексов о Пахомову Г.Н. и Федорову-Володкиной

8.2.17. 1.0-1,5- хороший уровень гигиены

8.2.18. 1,6 – 2.0 - удовлетворительный уровень гигиены

8.2.19. 2,1 – 2,5 - неудовлетворительный уровень гигиены  
– плохой уровень гигиены

8.2.29.

8.2.21. 3,5 – 5.0 –очень плохой уровень гигиены

8.2.22.

8.2.23. \*\*Уменьшение срока продленной гарантии осуществляется с уровня гигиены 1,6

8.2.24.

8.2.25. 1,6 – 2.0 – снижение срока продленной гарантии на 20%

8.2.26. 2,1 – 2,5 – снижение срока продленной гарантии на 30%  
– снижение срока продленной гарантии на 40%

8.2.28. 3,5 – 5,0 – снижение срока продленной гарантии на 50%

Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте и актом о сдаче работ.

Гарантийный срок на временные конструкции начинает действовать с момента установки временной конструкции в полость рта пациента на временный цемент.

### **8.3. Услуги по хирургической стоматологии**

#### **8.3.1. Операция имплантации**

ООО «Келлер» гарантирует:

- полное приживление имплантатов в 95 % случаев:

#### **Примечание:**

В случае прохождения ортопедического лечения (протезирование на установленных имплантатах) в другом медицинском учреждении, обязательство на приживление имплантата и на ортопедическую конструкцию в ООО «Келлер» не устанавливаются.

#### **8.3.2. Имплантаты.**

- В случае отторжения (удаления) имплантата до начала этапа протезирования, повторная имплантация в этой области, будет проведена за счет ООО «Келлер». Обязательным условием для соблюдения этого гарантийного пункта является гигиена полости рта за 2 недели до имплантации и санация сегмента зубов в области установки будущего имплантата.

- В случае отторжения (удаления) имплантата по завершению этапа протезирования, повторная имплантация в этой области будет проведена за счет ООО «Келлер», ортопедическое изделие оплачивает Потребитель (Пациент).

- В случае отторжения (удаления) имплантата и отказе Потребителя (Пациента) от повторной операции в нашей клинике, 50% от суммы операции по установке имплантата клиника возвращает пациенту.

- В случае отторжения (удаления) имплантата и невозможности повторной операции, проводится повторное протезирование, при этом ООО «Келлер» компенсирует часть его стоимости, в сумме равной 50% от стоимости оплаченной первоначально за операцию по установке имплантата.

#### **Примечание:**

При возникновении спорных случаев, решение принимается в ООО «Келлер» врачебной комиссией в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления пациента.

### **8.4. Услуги по ортодонтической стоматологии**

8.4.1. К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

В связи с тем, что ортодонтическая стоматология имеет высокие риски отсутствия точных прогнозов на результат из-за длительного процесса лечения, ООО «Келлер» не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

#### **8.4.2. Исполнитель вправе гарантировать:**

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;

Ознакомлен

**(Подпись пациента, ФИО полностью, дата)**